

Peter Post, manager bij PinC Agro “Continuïteit van het bedrijf kun je managen”

Tekst: Rob van Ginneken

Beeld: PinC Agro

Risico's kun je tot op zeker hoogte verzekeren, maar is die zak met geld voldoende om het bedrijf draaiende te houden na een calamiteit? Volgens Peter Post (PinC Agro) wordt het waarborgen van de continuïteit van het bedrijf en de bijbehorende omzet in toenemende mate belangrijk in de bedrijfsvoering.



PinC Agro biedt met AgroAlarm betrouwbare noodhulp aan varkenshouders.

- Continuïteitsmanagement is een woord dat in de varkenshouderij nauwelijks bekend is. Kunt u mij een definitie geven?

“Een varkenshouder heeft één doel voor ogen. Zo efficiënt mogelijk die big afleveren als big of vleesvarken. Het liefst elke week of in ieder geval periodiek. Heel de bedrijfsvoering, dus de processen die plaatsvinden in het traject van big naar vleesvarken of van inseminatie tot big, is daarop afgestemd. Maar die bedrijfsprocessen kunnen verstoort raken, bijvoorbeeld door uitval van ventilatie of door brand. Daardoor kan er niet of later afgeleverd worden. Dat kost geld en afnemers. Wij zorgen ervoor dat de verstoring van een bedrijfsproces voorkomen wordt of zo snel mogelijk verholpen wordt.”

- Leuk en wel, maar ik heb een verzekering die dat wel dekt. Dus wat is dan de meerwaarde van een continuïteitsplan?

“De verzekering dekt inderdaad de materiële schade. Maar de varkenshouderij verandert ook. Er ontstaan concepten, dus onderlinge concurrentie op de markt. Op het moment dat je door een calamiteit je productie een maand stil moet leggen, dan kan je gemaakte afspraken niet nakomen en ben je misschien wel je afnemers kwijt. Dat moet je dan nog maar zien te heroveren. Dat zijn zaken die niet te verzekeren zijn en waar continuïteitsmanagement wel degelijk van belang kan zijn.”

- Heeft continuïteitsmanagement ook zin als je geen marktpositie te verdedigen hebt?

“Er zullen vast veehouders zijn die er niet voor openstaan. Dat houdt je

altijd. Maar we zijn ervan overtuigd dat in de veranderende markt continuïteit in levering essentieel is om te overleven. Als wij ons concept volledig uitgerold hebben, zijn risico's beheersbaar gemaakt. Ik denk dat dat voor iedereen interessant is omdat de totale kosten om risico's te beheersen dan omlaag gaan. En er is ook een stukje 'gevoel' aanwezig bij de keuze voor continuïteitsmanagement. Varkenshouders die ooit geconfronteerd zijn geweest met verstikking, zeggen allemaal hetzelfde: Dat nóóit meer.”

- U praat over een concept. Daaruit maak ik op dat continuïteitsmanagement uit meerdere zaken bestaat. Is dat zo?

“Continuïteitsconcepten bouwen wij op drie verschillende pijlers: inzicht, voorkomen en noodhulp. We zitten met varkenshouders aan tafel om met hen te praten over hun bedrijfsdoelstellingen en wat hen bezighoudt. We helpen hen inzicht te geven in de mogelijke risico's die hun bedrijf kent. Daarbij moet je niet alleen denken aan technische risico's, zoals het uitvallen van de ventilatie. We willen echt weten wat de varkenshouder wakker houdt 's nachts. Is dat misschien de omgeving die een uitbreiding tegenhoudt, een gezond stalklimaat of een prijsval van varkens? We hebben niet voor ieder probleem direct een oplossing, maar kunnen hem wel een helpende hand bieden in de zoektocht naar oplossingen. We hebben een groot netwerk. In de varkenshouderij zijn wij bij de meesten bekend door de elektrakeuringen die wij uitvoeren. In de toekomst faciliteren we onderhoud aan ventilatiesystemen en geven we garanties op het functioneren van het klimaatproces. Al deze zaken kunnen bijdragen aan het voorkomen van calamiteiten en het snel weer in bedrijf zijn na een calamiteit.”

Profiel

- Wat voor noodhulp kan PinC Agro varkenshouders aanbieden?

“AgroAlarm is momenteel verkrijgbaar via verschillende dealers en is een vorm van noodhulp. AgroAlarm is een initiatief waarmee een veehouder zich verzekerd weet van een betrouwbare oplossing om een calamiteit snel op te merken. Zo kan je schade als gevolg van brand of uitval van ventilatie beperken. AgroAlarm is ontwikkeld met als doel om te allen tijde schade als gevolg van brand of uitval van ventilatie te beperken. AgroAlarm voorziet in een gegarandeerde doormelding van het alarm naar de varkenshouder. Als er niemand bereikt wordt kan zelfs de dealer met een 24-uursdienst ingeschakeld worden. Die neemt ter plaatse een kijkje en, indien nodig, onderneemt hij actie.”

- Ik neem aan dat de meeste varkensbedrijven wel uitgerust zijn met een alarmmelder die zelfstandig de veehouder of medewerker belt in geval van nood. Wat is dan de toegevoegde waarde van AgroAlarm?

“Er gaat veel fout met dergelijke meldingen en dat heeft te maken met de techniek. Het bellen via internet neemt toe en dat is voor de netbeheerder de reden om de ouderwetse koperen telefoonlijn uit te faseren. Maar voor kritische bedrijfsprocessen, zoals ventilatie, is een digitale telefoonlijn niet bedrijfszeker. Hoe ga je een melding krijgen als er een regionale stroomstoring is, waardoor het internet eruit ligt? Of als er een hackersaanval plaatsvindt, waardoor je provider enkele dagen geen internet kan leveren?”

- Dat zijn inderdaad reële risico's. Hoe zorgt AgroAlarm ervoor dat er altijd verbinding is?

“Bij een melding vanuit het bedrijf wordt het signaal via een satelliet en een beveiligde internetverbinding bij onze meldkamer afgeleverd. Van daaruit gaat er een sms-bericht uit die ontvangen en beheerd kan worden met een app op de smartphone. Deze melding kan naar 3 geprogrammeerde nummers. Komt daar geen reactie op, dan wordt er automatisch gebeld naar een onbeperkt aantal nummers. Levert dat ook geen reactie op, dan pakt de medewerker van de meldkamer zelf de telefoon om de nummers te bellen. Als daar ook geen gehoor op komt, dan wordt de dealer gebeld om eventueel actie te ondernemen. Als extra beveiliging is er lijnbewaking ingesteld. Elke minuut gaat er een signaal vanuit onze meldkamer naar de alarmmelder op het bedrijf. Dat signaal moet door de alarmmelder automatisch beantwoord worden. Wordt het signaal drie maal op rij, dus 3 minuten lang, niet beantwoord, dan gaat er vanuit de alarmcentrale een alarmmelding naar de varkenshouder. Het is de meest betrouwbare alarmering in de markt.”

- Hoe kun je je bij AgroAlarm aansluiten en wat zijn de kosten?

“De hardwarecomponent is verkrijgbaar bij onze geselecteerde dealers. De software begint bij een kwartaalabonnement van 175 euro. Vooralsnog is het als dienst beschikbaar, zoals ook elektrakeuringen en brandblusserkeuringen bij ons verkrijgbaar zijn. Maar uiteindelijk is het de bedoeling om AgroAlarm deel uit te laten maken van een totaalconcept, waarin we inzicht en preventie met noodhulp verenigen. Op basis van de wensen van de varkenshouder kunnen we een prijs vastleggen.”

- Denkt PinC Agro dat er in de varkenshouderij interesse is voor zo'n uitgebreid continuïteitsconcept?

“Ondernemen is risico nemen. Een varkenshouder is soms bewust, soms onbewust met risico's bezig. Ik adviseer om periodiek de bedrijfsrisico's in beeld te brengen. Het is natuurlijk voor een deel subjectief, want wat de ene varkenshouder als een risico beschouwt, is voor de ander varkenshouder absoluut geen risico. Daarom is zo'n concept ook altijd maatwerk. Maar op basis van de eerste reacties denken wij dat varkenshouders zeker openstaan voor dit concept. Een veelgehoorde reactie is dat ze blij zijn dat er iemand



Peter Post is één van de grondleggers van PinC Agro.

Peter Post (50) is manager van PinC Agro. PinC Agro staat voor Partner in Continuïteit. PinC Agro is ontstaan uit verzekeringsmaatschappij Interpolis en bedoelt om ondernemers continuïteit te bieden in hun bedrijfsvoering. PinC Agro biedt daarvoor concepten aan, zoals in de (glas)tuinbouw en de in ontwikkeling zijnde concepten voor de intensieve veehouderij. In die concepten zitten diensten, zoals elektrakeuringen. Maar deze zijn ook apart beschikbaar. PinC Agro heeft 4 medewerkers in dienst en kan een beroep op doen op 4 oproepkrachten. ←

anders eens naar hun installatie kijkt. Er is namelijk sprake van bedrijfsblindheid; iemand anders kan de risico's in de bedrijfsvoering beter duiden. Maar uiteindelijk zullen niet alle varkenshouders meedoen, want ik begrijp ook dat investeringen in preventie misschien niet altijd direct terugbetaald worden, ze zorgen wel voor continuïteit. Hoe een individuele ondernemer een risico beoordeelt, heeft te maken met zijn perceptie. Hoe schaal je de kans in dat er iets gebeurt en hoe groot vindt hij het gevolg? Uiteindelijk is het risico altijd de vermenigvuldiging van de kans maal het gevolg.”

- Zijn er veel risico's in de varkenshouderij?

“Er zijn risico's, maar over het algemeen heeft de moderne veehouderij haar zaakjes ten aanzien van de technische installaties goed op orde. Elke 5 jaar wordt de elektrische installatie gekeurd; een eis die bij huizen niet gevestigd is. Maar risico's liggen niet alleen op het technische vlak. Er zijn ook andere invloeden die ervoor zorgen dat de productie even stilgelegd of vertraagd wordt. Dat willen wij voorkomen. We verkopen continuïteit!” ←