

Verklaring alarmmeldteksten

Alarmmelding	Verklaring
Alarmdoormelding buiten bedrijf. Controleer verbinding alarmmelder	Er is geen verbinding met de meldcentrale. Alarmeren worden niet doorgemeld.
Alarmdoormelding hersteld	De verbinding is weer hersteld. Het alarmsysteem is weer operationeel.
Ethernet verloren	Er is een probleem opgetreden in de verbinding met de meldcentrale via satelliet of vast internet. Er is nu automatisch verbinding gemaakt via GPRS.
Ethernet hersteld	De alarmverbinding via het primaire pad is weer hersteld.
Apparaat communicatie verloren	Alarmingang is handmatig uitgezet.
Apparaat communicatie hersteld	Alarmingang is weer handmatig geactiveerd.
GSM netwerkfout	De verbinding met de GSM mast is uitgevallen.
GSM netwerk hersteld	De verbinding met de GSM mast is weer hersteld.
Reset lokaal alarm	Alarmmelding is direct op de melder gestopt (gereset).
Stroomstoring	De netspanning is uitgevallen.
Stroomstoring hersteld	De netspanning is hersteld.

Verklaring alarmmeldteksten met toelichting en mogelijke oplossing

Alarmmelding	Verklaring	Oorzaak	Oplossing
Alarmdoormelding buiten bedrijf. Controleer verbinding alarmmelder	Er is geen verbinding met de meldcentrale. Alarmeren worden niet doorgemeld.	1. Probleem bij meldcentrale. 2. Internet en GPRS is niet beschikbaar.	1. Raadpleeg de website van www.agroalarm.nl . Mogelijk is er sprake van onderhoud of een centrale storing. 2. Onderzoek uw installatie op mogelijke defecten. - Neem zo nodig contact op met uw installateur/dealer of PinC Agro - Tref organisatorische maatregelen op locatie om de processen te bewaken en schade te voorkomen tot het moment dat de alarmdoormelding is hersteld
Alarmdoormelding hersteld	De verbinding is weer hersteld. Het alarmsysteem is weer operationeel.		
Ethernet verloren	Er is een probleem opgetreden in de verbinding met de meldcentrale via satelliet of vast internet. Er is nu automatisch verbinding gemaakt via GPRS.	1. Sneeuw of ijs op uw satellietshotel. 2. Schotelantenne uit positie. Iets of iemand heeft de schotelantenne geraakt waardoor deze niet meer op de satelliet gericht is. 3. Signaal vanuit schotelantenne wordt geblokkeerd 4. Solar of Sun outage. Tweemaal per jaar (feb-mrt/ sep-okt) staat de zon in één lijn met de satelliet en het grondstation. De verbinding is dan korte tijd verbroken. 5. Gepland en niet gepland onderhoud aan het satellietnetwerk, internet of alarmcentrale. Periodiek vindt er onderhoud of update plaats aan de satelliet, het grondstation of alarmcentrale of internet. De verbinding dan korte tijd wegvallen.	1. Maak uw satellietshotel vrij van sneeuw of ijs. 2. De schotelantenne moet opnieuw gericht worden. Bel uw installateur. Zie installatiehandleiding Network Innovations voor het richten van de schotel. Bomen, vrachtauto's of een dakrand kunnen het antennesignaal verzwakken. Zorg dat er zich geen voorwerpen bevinden in de lijn van de schotel en satelliet. 3. Bel uw installateur om de bekabeling door te meten 4. Deze korte verstoring leidt in de praktijk niet tot "Ethernet verloren" melding omdat de verbinding automatisch binnen 2 uur hersteld moet zijn. Toch kan het sporadisch voorkomen dat het herstel iets langer dan 2 uur duurt. Raadpleeg de website www.AgroAlarm.nl 5. Raadpleeg de website www.AgroAlarm.nl
Ethernet hersteld	De alarmverbinding via het primaire pad (satelliet of internet) is weer hersteld.		
Apparaat communicatie verloren	Alarmingang is handmatig uitgezet.	U ontvangt deze melding wanneer u in de melder handmatig een ingang blokkeert. Bijvoorbeeld in het geval van onderhoud of werkzaamheden	Let er wel op na de werkzaamheden de ingang weer te activeren!
Apparaat communicatie hersteld	Alarmingang is weer handmatig geactiveerd.	U ontvangt deze melding wanneer u de ingang op de melder weer activeert.	
GSM netwerk fout	De verbinding met de GSM mast is uitgevallen.	Op dit moment is de eventuele back-up buiten bedrijf.	Bereik GSM zendmast herstelt zich in de regel snel. Blijf de herstelmelding uit onderzoek dan de installatie.
GSM netwerk hersteld	De verbinding met de GSM mast is hersteld.	Back-up is weer beschikbaar.	
De batterij voor back up van de alarmmelder is leeg.	Batterij verwisselen.		Neem contact op met uw installateur.
Reset lokaal alarm	Alarmmelding is direct op de melder gestopt (gereset).	Een actief alarm kan de gebruiker altijd lokaal resetten door op de reset toets van de alarmmelder te drukken.	